



Marktverkenning Dataportaal Gemeente Venlo

Inhoud

1. Aanleiding.....	3
2. Marktverkenning.....	3
3. Doelstelling	3
4. Gewenste situatie.....	3
5. Keuze voor soort markverkenning	4
6. Planning	5
6.1 Vragen naar aanleiding van marktverkenning.....	5
6.2 Presentaties.....	5
7. Overige voorwaarden.....	6
Bijlage 1 Vragenlijst	7
Bijlage 2 Architectuur view	11

1. Aanleiding

De gemeente Venlo handelt informatiegestuurd. Beleid, besluitvorming en uitvoering vinden plaats op basis van alle beschikbare informatie, zoals datasets, dashboards, geografische kaarten en onderzoeken. Momenteel bevindt deze informatie zich echter nog op verschillende digitale locaties. Daarom is de gemeente Venlo op zoek naar een dataportaal - één centraal portaal dat de organisatie inzicht geeft in de beschikbare informatieproducten.

2. Marktverkenning

Via deze marktverkenning wenst de gemeente Venlo informatie in te winnen vanuit de markt om te komen tot een geschikt programma van eisen die aansluit bij de huidige marktsituatie en welke gebruikt kan worden bij een mogelijk op te starten aanbestedingsprocedure ter selectie van een opdrachtnemer.

De gemeente Venlo benadrukt dat deze marktverkenning geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. De gemeente Venlo behoudt zich het recht voor de verkregen inzichten al dan niet te gebruiken voor het doel van deze marktverkenning zoals gesteld.

De gemeente Venlo kiest voor een open marktverkenning die openbaar gepubliceerd is op TenderNed zodat geïnteresseerde marktpartijen hiervan kennis kunnen nemen.

De procedure die mogelijk zal volgen op deze marktverkenning heeft tot doel het sluiten van één overeenkomst met één inschrijver.

3. Doelstelling

Het doel van de marktverkenning is om vrijblijvend:

- informatie te verkrijgen vanuit de markt over de mogelijkheden die er zijn om de behoefte in te vullen;
- te onderzoeken of marktpartijen interesse hebben om een dataportaal aan te bieden aan de gemeente Venlo;
- te onderzoeken welke (aanvullende) innovatieve oplossingen/mogelijkheden er zijn voor invulling van een dataportaal;
- te onderzoeken of de markt kan voldoen aan de gewenste situatie;
- een kostenindicatie te verkrijgen vanuit de markt.

De verkregen informatie zal gebruikt worden bij het verder specificeren van de opdrachtomschrijving, het programma van eisen en bij de keuze van de aanbestedingsvorm c.q. contractvorm.

4. Gewenste situatie

De gemeente Venlo overweegt de aanschaf van een dataportaal om zijn datasets en informatieproducten intern en extern gemakkelijk vindbaar te maken in een gebruiksvriendelijke omgeving. Bij een eventuele vervolgpcedure worden de onderstaande uitgangspunten, inclusief de inzichten uit de marktverkenning, vertaald naar een set van eisen en wensen.

Het dataportaal:

- dient als een bestaande SaaS-oplossing te worden aangeboden zonder dat er een ontwikkeltraject noodzakelijk is;

- dient ontwikkeld te zijn op basis van de architectuurprincipes van Common Ground, met specifieke aandacht voor wetgeving, informatiebeveiliging, privacy, ontkoppelde architectuurcomponenten, standaardisatie, WCAG-webrichtlijnen, rolgebaseerd autoriseren en authenticeren op basis van Single Sign-on;
- kan in overeenstemming met het huisstijlhandboek van de gemeente Venlo worden aangepast;
- benadert en haalt data en informatieproducten op uit diverse bronsystemen op basis van metadata. De metadata wordt weergegeven in het dataportaal, samen met een link naar het betreffende bronsysteem waar de dataset en/of het informatieproduct te vinden zijn;
- krijgt toegang tot datasets en informatieproducten waarbij de rechten worden bepaald in het bronsysteem;
- dient minimaal informatie te kunnen ontsluiten uit de bronsystemen ABF research, Azure Data lake / Azure Data Lakehouse, Power BI en Arcgis Online;
- de mogelijkheid te bieden om ook andere bronsystemen (dan bij voorgaande bullet) benoemd te kunnen toevoegen;
- biedt de mogelijkheid om handmatig verwijzingen naar datasets en informatieproducten toe te voegen;
- voorziet in de functionaliteit om datasets en informatieproducten intern of extern vindbaar en benaderbaar te maken op basis van dataclassificatie;
- voorziet in de functionaliteit om te zoeken naar datasets en informatieproducten op basis van zoektermen, navigatie per thema of onderwerp (zoals programma(lijn)namen, teams, beleidsvelden en maatschappelijke thema's), metadata, geografische eigenschap en een thesaurus;
- voorziet in de functionaliteit om landingspagina's, zoekschermen en filtermogelijkheden aan te passen. De meest gangbare filtermogelijkheden zijn standaard aanwezig;
- voorziet in de functionaliteit om data of een informatieproduct bij selecteren te tonen middels een miniatuur plaatje of tabel;
- biedt de mogelijkheid om gebruiksdata van het dataportaal te ontsluiten om statistieken te visualiseren met betrekking tot veelgebruikte zoektermen, datasets en informatieproducten;
- biedt de gemeente Venlo de mogelijkheid om zelfstandig nieuwe informatiebronnen te ontsluiten binnen het dataportaal.

5. Keuze voor soort markverkenning

De gemeente Venlo kiest voor een zogenaamde openbare marktverkenning. Deze marktverkenning wordt gepubliceerd op TenderNed zodat elke geïnteresseerde marktpartij hiervan kennis kan nemen. De reden dat gekozen is voor deze vorm van marktverkenning, is dat de gemeente Venlo de gehele potentiële markt wenst te benaderen om hiermee zoveel mogelijk input vanuit de markt te krijgen.

6. Planning

Omschrijving	Wanneer
Publiceren markverkenning via TenderNed.	Week 6: woensdag 7 februari
Gelegenheid tot stellen vragen door potentiële opdrachtnemers.	Week 8: uiterlijk maandag 19 februari 12.00 uur
Streefdatum voor de beantwoording van de vragen door opdrachtgever.	Week 9: maandag 26 februari
Schriftelijke beantwoording door marktpartijen op de door ons gestelde vragen.	Week 10: uiterlijk woensdag 6 maart 12.00 uur
Presentaties	Week 12: maandag 18 maart

6.1 Vragen naar aanleiding van marktverkenning

Indien u vragen hebt naar aanleiding van deze marktverkenning verzoeken wij u deze uiterlijk 19 februari 12.00 aan te leveren via de berichtenmodule van TenderNed. Wij verzoeken u hierbij gebruik te maken van *Bijlage 3 Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen*. Van deze vragen met de bijbehorende antwoorden wordt een geanonimiseerde nota van inlichtingen opgesteld.

De gemeente Venlo beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken omdat het document een globale beschrijving betreft. Aangezien momenteel informatie nog niet compleet is, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Van de deelnemers wordt verwacht dat bij het opstellen van de vragen hiermee rekening wordt gehouden.

6.2 Presentaties

De gemeente is voornemens om maximaal 3 leveranciers uit te nodigen voor het verzorgen van een presentatie in week 12 (maandag 18 maart) in het Stadskantoor van de gemeente Venlo.

Wij zullen eerst de ontvangen reacties op de marktverkenning beoordelen en op basis daarvan een keuze maken welke partijen wij zullen uitnodigen voor een presentatie. De presentatie betreft één sessie van maximaal 1,5 uur.

De leveranciers die worden uitgenodigd voor het verzorgen van een presentatie dienen:

- De schriftelijke beantwoorde vragen kort toe te lichten.
- De aanwezige functionaliteit van het dataportaal te demonstreren en vooral ook de gemeente Venlo te inspireren met de mogelijkheden die het dataportaal biedt.
- De belangrijkste toekomstige ontwikkelingen op korte en lange termijn te presenteren.
- Toe te lichten wat de belangrijkste aandachtspunten zijn bij aankoop van een dataportaal.
- Een toelichting te geven over de wijze waarop leverancier het dataportaal implementeert.
- De afgegeven prijsindicatie van de oplossing en de implementatie nader toe te lichten.

7. Overige voorwaarden

De marktverkenning dient als hulpmiddel voor gemeente Venlo bij het opstellen van een programma van eisen en wensen voor een nader te bepalen vorm van aanbesteding ten behoeve van een dataportaal.

- Deelname aan de marktverkenning is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan vervolgactiviteiten. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktverkenning.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktverkenning verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de gemeente Venlo als voor de marktpartij.
- Gemeente Venlo is vrij de ontvangen informatie van de marktpartijen te verwerken in door gemeente Venlo op te stellen documentatie zoals een programma van eisen. Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze hieraan rechten ontleen.
- Bij een eventuele vervolgprocedure bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktverkenning. Deelname aan de marktverkenning is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan een mogelijke vervolgprocedure.
- Door deelname aan deze marktverkenning stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de werkorganisatie mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) het vervolgtraject. Tevens verklaart de deelnemende marktpartij hiermee akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- Dit document is slechts geschreven in het kader van de onderhavige marktverkenning. Deze marktverkenning is op geen enkele wijze een uitnodiging om in te schrijven op een mogelijke aanbestedingsprocedure, waarvoor deze marktverkenning enkel als voorbereiding dient.
- De door middel van deze marktverkenning verstrekte en verkregen informatie wordt als vertrouwelijk betiteld en dient als zodanig behandeld te worden en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde te komen tot kwalitatief betere uitvraag. Hierbij geldt dat de gemeente Venlo geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de op te stellen aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktverkenning.
- De voertaal tijdens de marktverkenning is Nederlands.

Bijlage 1 Vragenlijst

	VRAAG	ANTWOORD
	Algemene bedrijfsinformatie (vertrouwelijk)	
1	Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen: Naam van de organisatie	
2	Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer)	
3	Heeft u interesse en mogelijkheden om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding van gemeente Venlo en op basis daarvan het dataportaal zoals hierboven beschreven te faciliteren voor gemeente Venlo?	
4	Indien beschikbaar, heeft u voorbeelden van referentieopdrachten met vergelijkbare producten/diensten van uw organisatie.	
5	Bent u bereid een presentatie te verzorgen op 18 maart op locatie van de gemeente Venlo indien de gemeente u hiervoor uitnodigt?	
	Vragen met betrekking tot Dataportaal - Algemeen	
6	In hoeverre sluit jullie dataportaal aan op de gewenste situatie van de gemeente Venlo?	
7	Op welke wijze sluit jullie dataportaal aan op het landelijke Common Ground principe (VNG) op dit moment én in de toekomst?	
8	Bestaat uw oplossing uit meerdere modules? Zoja, welke modules betreft dit?	
	Vragen met betrekking tot Dataportaal - Implementatie	
9	Wat zijn in jullie ogen de belangrijkste kritische succesfactoren voor het beoogde traject?	
10	Hoe kunnen jullie invulling geven aan de belangrijkste kritische succesfactoren?	
11	Hoeveel (soortgelijke) implementaties hebben jullie succesvol uitgevoerd?	

12	Hoeveel (soortgelijke) implementaties hebben jullie succesvol bij gemeenten uitgevoerd?	
13	Hebben jullie voorbeelden van referentieopdrachten bij soortgelijke klanten?	
14	Wat adviseren jullie als een realistische implementatietijd voor jullie product?	
15	Adviseren jullie een gefaseerde of complete implementatie van jullie product?	
16	Welke (standaard) dienstverlening bieden jullie tijdens de implementatie van de oplossing?	
17	Hoe kunnen jullie als leverancier een waardevolle bijdrage leveren aan de adoptie van de oplossing? Graag specifiek ingaan op: a. gebruikersperspectief; b. beheerdersperspectief.	
18	Wat maakt jullie oplossing gebruiksvriendelijk en overzichtelijk? Graag specifiek ingaan op: a. gebruikersperspectief; b. beheerdersperspectief.	
	Vragen met betrekking tot Dataportaal - Technisch	
19	Hoe integreren jullie het Dataportaal met bronsystemen? Bij gebruik van standaarden vernemen wij graag welke standaarden dit betreft.	
20	Op welke wijze hebben jullie koppelingen gerealiseerd tussen jullie Dataportaal en de volgende bronsystemen? • ABF research • Azure Datalake / Lakehouse • Power BI • Arcgis Online	
21	Welke ervaring hebben jullie met het inrichten van koppelingen met de tussenkomst van de ESB van Enable-U?	
22	Kan het dataportaal gebruikt worden op verschillende devices (denk bijvoorbeeld aan tablet of telefoon)? Kunt u de mogelijkheden nader toelichten?	
23	Zijn er beperkingen van jullie Dataportaal op verschillende devices?	

	Indien van toepassing graag per device specificeren.	
24	Welke rapportagemogelijkheden biedt uw product? Hoe de data worden geëxporteerd en kan data ook automatisch worden uitgewisseld op basis van een API volgens het Open Data Protocol en/of als database koppeling en/of csv?	
25	In welke mate voldoet uw systeem aan de WCAG 2.1 AA eisen? En sluit deze in de toekomst ook aan de wettelijke eis van WCAG 2.2?	
26	Is uw systeem voorzien van een voorleesfunctie?	
27	Is uw oplossing te verkrijgen als een SaaS-, IaaS- of PaaS-oplossing?	
	Vragen met betrekking tot Dataportaal - Investerings	
28	Graag ontvangen wij een kostenindicatie voor de aanschaf, implementatie en het jaarlijks onderhoud? Verzoek is om hierbij specifiek in te gaan op verschillende 'kostencategorieën' die volgens jullie van toepassing zijn. Tevens vernemen wij graag op welke wijze licenties aangeboden worden, m.a.w. hoe het licentiemodel is opgebouwd.	
29	Graag ontvangen wij een kostenindicatie (per integratie) van de minimaal in te richten koppelingen? • ABF research • Azure Data Lake / Azure Data Lakehouse • Power BI • Arcgis Online • Taak specifieke applicaties zoals een financieel systeem	
30	Zijn er nog andere specifieke kosten waar wij rekening mee dienen te houden?	
	Vragen met betrekking tot Dataportaal – Onderhoud en SLA	
31	Hoe gaat u om met storingen/meldingen?	

32	Wat zijn uw SLA afspraken? Indien beschikbaar ontvangen wij graag uw standaard SLA.	
33	Op welke wijze biedt u onderhoud aan? Betreft dit preventief, correctief en vernieuwend onderhoud? Graag nader specificeren.	
	Vragen met betrekking tot Dataportaal - Overig	
34	Zijn er nadere aanbevelingen en/of opmerkingen vanuit jullie om te komen tot een succesvolle aanbestedingsprocedure?	
35	Welke selectie- en gunningscriteria zijn volgens jullie belangrijk voor een eventuele aanbesteding van het Dataportaal?	
36	Hoe onderscheidt u zich ten opzichte van uw concurrenten?	
37	Dient de gemeente Venlo nog rekening te houden met andere aspecten? Heeft u nog andere opmerking die niet bij voorgaande vragen aan bod zijn gekomen maar die volgens u wel van belang zijn.	

Bijlage 2 Architectuur view

